

ESTRATEGIAS EFECTIVAS DE COBRANZAS

VALOR AGREGADO

Desarrollar estrategias de cobranza para lograr el recaudo en entornos complejos, basado en seleccionar y armonizar, de la manera más ventajosa y eficaz, los medios, los canales, los agentes, los procedimientos, las ayudas tecnológicas, las acciones y decisiones para prevenir o corregir la morosidad de la cartera.

¿A QUIÉNES VA DIRIGIDO?

Personal de áreas de cobranzas, Crédito y cartera y a todo el personal que este involucrado con la gestión de recuperación de cartera.

METODOLOGÍA

Virtual Sincrónico.

Los módulos serán guiados por el docente experto en el tema, con un especial énfasis en la práctica y en las habilidades para desenvolverse en los sistemas principales de cobranza.

CONTENIDO

1. RECONOCIMIENTO DEL ENTORNO Y RAZONES POR LAS CUALES LA EMPRESA NO LOGRA EL RECAUDO DE LA CARTERA

- El entorno
- El deudor y la deuda
- La originación del crédito
- El desarrollo del negocio
- La cobranza

2. LA ESTRATEGIA DE COBRO

- ¿Qué es la estrategia?
- Elementos fundamentales de la estrategia de cobro
- Diseño de la estrategia de cobro

3. PRINCIPALES ESTRATEGIAS DE COBRANZA SEGÚN LA EDAD DE LA CARTERA Y EL TIPO DE DEUDOR

- Estrategias basadas en la segmentación
- Estrategias de contacto masivo
- Estrategias de contacto directo
- Estrategias de choque
- Estrategias de cobranza de cartera corriente
- Estrategias de cobranza de cartera con mora temprana
- Estrategias de cobranza de cartera con mora media
- Estrategias de cobranza de cartera con mora avanzada

Durante más de 25 años ha ejercido como Directivo, Ejecutivo, Consultor, Asesor, Capacitador y entrenador de numerosas organizaciones de los sectores financiero, real y de servicios, entre ellas el Bancolombia, Banco de Bogotá, Banco Popular, Banco Agrario, Davivienda, BBVA, Banco Caja Social, Colpatría, Seguros Bolívar, Seguros Confianza, Mundial de Seguros, Icetex, Icontec, Comcel, Avianca, Compañía Colombiana Automotriz, Telecom, El Cerrejón, Fonade, John Restrepo y Cía, Papeles Nacionales, y otras más.

Profesor universitario del Instituto de Postgrados de la universidad de la Sabana; Educación continua de la facultad de ciencias económicas y administrativas de la Pontificia Universidad Javeriana; Departamento de Postgrados de la Universidad Católica de Colombia y del Instituto Excelencia del Politécnico Grancolombiano. Conferencista de entidades gremiales y organizaciones especializadas en capacitación, frecuentemente invitado a disertar en foros y congresos sobre temas de Finanzas, Desarrollo empresarial, Evaluación de proyectos, Administración de Riesgos.

CAPACITADOR

LEONARDO SUÁREZ HERNÁNDEZ

Ingeniero Industrial, MBA, Máster Project Management, Especialista en sistemas de información y Experto en gestión de riesgos.



Fecha:
27 y 28 de julio
del 2022



Intensidad:
8 horas
Miércoles y jueves
8 am a 12 m



•Valor: \$ 220.000
•Pronto pago \$150.000
hasta el 16 de julio del
2022

FORMAS DE PAGO:

Banco	Tipo	No. cuenta
Bancolombia	Ahorros	944 000 26 798*
Bogotá	Ahorros	035 138 536
Davivienda	Ahorros	0092 0036 5832
Occidente	Corriente	250 061 660
BBVA	Corriente	074 00 4060
Caja social- PSE	Corriente	2100 374 7026

Titular de la cuenta:

Fenalco Bogotá
NIT: 860 009 161-9

***Convenio:** 20812

•Pago con tarjeta de crédito



Contacto: 3155684040 / formacionacademica@fenalcobogota.com.co
3202712396 / formacionempresarial@fenalcobogota.com.co

1. El diploma y la constancia de asistencia se entregarán si el estudiante asiste al menos al 80% de las clases.
2. Se tomará asistencia al inicio y al finalizar cada sesión.
3. Los estudiantes deberán leer el material que se les enviará a sus correos y estar preparados para cada clase.
4. Se evaluará el aprendizaje de los módulos planteados de acuerdo con el cronograma de clases.
5. Sólo habrá devolución de dinero, hasta un día antes del inicio del curso y en todo caso, se descontarán los costos de transacción y gravámenes financieros.
6. Por falta de asistencia de los participantes inscritos, aforo o razones ajenas a nuestra voluntad, El Centro de Conciliación y Arbitraje Fenalco y Páez Martín Abogados se reserva el derecho de cancelar el programa o de modificar las fechas establecidas para su realización.

TÉRMINOS Y CONDICIONES